

[illegible]

Índice

¿Qué es el Balance Social?	3
Misión y Visión de Caja Buenos Aires	4
Mensaje del Consejo de Administración	5
Nuestros Directivos	6
Productos financieros y beneficios adicionales	7
Zonas geográficas de cobertura de servicio	8
Análisis del cumplimiento de los Principios Cooperativos	9
- Primer Principio Cooperativo: Membresía abierta y voluntaria	10
- Segundo Principio Cooperativo: Control democrático de los Socios	17
- Tercer Principio Cooperativo: Participación económica de los Socios	21
- Cuarto Principio Cooperativo: Autonomía e independencia	28
- Quinto Principio Cooperativo: Educación, formación e información	30
- Sexto Principio Cooperativo: Cooperación entre Cooperativas	40
- Séptimo Principio Cooperativo: Compromiso con la comunidad	41
Beneficios adicionales	43
- Protección funeraria	43
- Protección al ahorro y al préstamo	44
- Centros sociales	44
- Centro recreativo	46
- Actividades sociales y eventos	47
Objetivos de Desarrollo Sostenible	50

¿Qué es el Balance Social?

El Balance Social es una herramienta que nos ayuda a conocer y evaluar cómo la Cooperativa cumple con su responsabilidad social, no solo a través de números, sino también desde el impacto real que genera en las personas y en la comunidad.

Para las Cooperativas, el Balance Social va más allá de ser un informe; es una forma de reflexionar sobre quiénes somos, cómo vivimos nuestra identidad cooperativa y cómo nuestros valores y principios se traducen en acciones que benefician a Socias, Socios, Ahorradores Menores y a la comunidad.

En esta edición del Balance Social, queremos reconocer y agradecer la participación de todas y todos ustedes, ya que con su compromiso hizo posible el cumplimiento de los objetivos sociales y financieros de la Cooperativa. Su confianza y participación son el corazón de estos resultados.

Este Balance corresponde a las actividades realizadas en el ejercicio comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre del año 2025, siendo la 14^a. edición de Caja Buenos Aires, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Misión y Visión

Es fundamental integrar nuestra misión y visión como el marco de referencia de este Balance Social. Al definirlas con claridad, establecemos el hilo conductor que otorga sentido a cada proyecto, actividad y resultados aquí presentados, demostrando que nuestras acciones son el reflejo directo de nuestro propósito institucional.

Misión	Visión
<i>“Somos una Cooperativa de Ahorro y Préstamo, comprometida a mejorar la calidad de vida de nuestros Socios, a través de productos financieros, tecnología y servicios sociales, promoviendo el fortalecimiento continuo y desarrollo sostenible”.</i>	<i>“Ser una Cooperativa líder, confiable y socialmente responsable, fomentando el bienestar económico de los Socios y fortaleciendo la red de atención a través de la innovación de nuestros servicios.”</i>

Mensaje del Consejo de Administración

Estimados Socios y comunidad:

Es un honor presentar el **Balance Social 2025**, documento que refleja el compromiso permanente de nuestra Cooperativa con el desarrollo social, económico y humano de nuestros Socios y de la comunidad a la que servimos. Este informe representa una herramienta fundamental para evaluar nuestras acciones, fortalecer la transparencia institucional y asegurar que cada una de nuestras decisiones se mantenga alineada con los principios y valores del cooperativismo.

Durante el ejercicio 2025 consolidamos importantes avances en materia de responsabilidad social y fortalecimiento institucional. Como resultado de este trabajo, nuestra Cooperativa obtuvo el **Distintivo de Empresa Socialmente Responsable**, reconocimiento que acredita nuestro compromiso con la ética, el desarrollo sostenible y el bienestar de nuestros Socios, colaboradores y la comunidad.

De igual manera, recibimos el **Distintivo Hecho en México**, un reconocimiento que resalta el esfuerzo, la calidad y el orgullo de formar parte del desarrollo económico y social de nuestro país, reafirmando nuestro compromiso como una empresa Cooperativa financiera y social 100% mexicana.

Agradecemos profundamente la labor de todos los compañeros Directivos de los Consejos de Administración y Vigilancia, así como el liderazgo y la orientación estratégica de nuestro Gerente General C.P. Pedro Rodríguez Balderrama. De igual forma, reconocemos la dedicación y vocación de servicio de cada uno de nuestros colaboradores, quienes con su trabajo diario hacen posible el crecimiento y fortalecimiento de nuestra Cooperativa.

Finalmente, reiteramos que el impacto social seguirá siendo el eje que guíe nuestras acciones. Nuestra misión y visión continúan orientando cada proyecto y decisión, con el propósito de ofrecer servicios financieros justos, de calidad y con beneficios que correspondan a la confianza que nuestros Socios han depositado en esta institución.

A todos nuestros Socios, les expresamos nuestro más sincero agradecimiento por su confianza y lealtad. Su participación es la base que fortalece y da sentido a nuestra Cooperativa.

Cooperativamente,

Consejo de Administración

Lic. Ramón Villarreal Guajardo
Presidente

Lic. Debanhi Valeria Castro Ruiz
Comisionada de Educación

Nuestros Directivos

Consejo de Administración

Presidente	Lic. Ramón Villarreal Guajardo
Vicepresidente	Lic. José de Jesús Santacruz Guevara
Secretario	C.P.A. Adolfo Gómez Núñez
Pro-Secretaria	Lic. María Elvira Bear Nila
Vocal	Lic. Debanhi Valeria Castro Ruiz
Vocal	C.P. Ana Martha Rosas Rocha
Vocal	C.P. María Alicia Salas Ramos

Consejo de Vigilancia

Presidente	Lic. Ricardo Sebastián Cisneros Salinas
Secretario	C.P. Juan Manuel Treviño Torres
Vocal	Lic. Glendon Manuel Mendívil Saldívar

Productos financieros y beneficios adicionales.

Productos de captación (Ahorro/Inversión)	Beneficios adicionales
1. Ahorro ordinario 2. Ahorro adicional (Cuenta corriente) 3. Cuenta de inversión (Depósito a plazo fijo) 4. Cuenta de ahorro menor	✓ Protección funeraria. ✓ Protección al ahorro y al préstamo. ✓ Salones para eventos sociales. ✓ Centro Recreativo y cabañas. ✓ Centro Deportivo. ✓ Descuento por pago puntual en préstamo. ✓ Sorteos y promociones. ✓ Aplicación móvil CBApp. ✓ Cajeros receptores y dispensadores. ✓ Tarjeta de débito. ✓ Talleres de emprendimiento. ✓ Cursos de educación financiera. ✓ Cursos de educación cooperativa. ✓ Programas académicos. ✓ Programa de Ayuda Escolar. ✓ Programa de salud integral. ✓ Programas de responsabilidad social. ✓ Eventos sociales, deportivos y culturales.
Productos de colocación (préstamos)	
• Gerencial • Confianza • Gerencial Max • Ordinario • Extraordinario Verde • Crédi-Auto • Crédito de Vivienda • Inmedi-Ya • Credi-Oro CBA • Crédito de garantía de inversión • Tanda CBA • Bien adjudicado • Crédito de Aniversario • Préstamo Premier • Préstamo salvo buen cobro • Seguro de auto • Crédito 50.0 • Mi Primer Apoyo CBA	

Zonas geográficas de cobertura de servicio



Nuevo León

12 municipios
(34 sucursales)

Tamaulipas

1 municipio
(2 sucursales)

Tabasco

2 municipios
(2 sucursales)

Nuevo León	Número de Sucursales
Guadalupe	9
Monterrey	8
Apodaca	5
San Nicolás	3
Juárez	2
Santa Catarina	1
García	1
Escobedo	1
Cadereyta	1
Montemorelos	1
Linares	1
Galeana	1

Tamaulipas	Número de Sucursales
Reynosa	2

Tabasco	Número de Sucursales
Cunduacán	1
Comalcalco	1

Datos de Identificación:

Denominación:

Caja Buenos Aires

Sociedad Cooperativa de Ahorro y
Préstamo de Responsabilidad Limitada y
Capital Variable

Domicilio fiscal:

Plutarco E. Calles No. 1113 Col. Unión
Modelo, Guadalupe, N.L. C.P. 67160

RFC.

CBA971010-GM2

Análisis del cumplimiento de los Principios Cooperativos

Los principios y valores constituyen los elementos distintivos de las organizaciones cooperativas. Históricamente, en 1844, los Pioneros de Rochdale (Inglaterra) formularon un sistema de principios claro y contundente que garantizó la conducción de la organización en beneficio de sus Socios.

En septiembre de 1995, durante la II Asamblea General de la Alianza Cooperativa Internacional (ACI) en Manchester, se adoptó la nueva Declaración de Identidad Cooperativa. Esta actualización mantiene la esencia de un sistema que ha demostrado su eficiencia por casi 170 años, consolidando al cooperativismo como una de las mayores fuerzas sociales y económicas a nivel mundial.

Valores Cooperativos.

De acuerdo con la ACI, las Cooperativas se fundamentan en los valores de ayuda mutua, responsabilidad, democracia, igualdad, equidad y solidaridad. Fieles a la tradición de sus fundadores, sus miembros sostienen valores éticos de honestidad, transparencia, responsabilidad social y preocupación por los demás.



Primer Principio:

Membresía abierta y voluntaria

Segundo Principio:

Control democrático de los Socios

Tercer Principio:

Participación económica de los Socios

Cuarto Principio:

Autonomía e independencia

Quinto Principio:

Educación, capacitación e información

Sexto Principio:

Cooperación entre Cooperativas

Séptimo Principio:

Compromiso con la comunidad

Primer Principio Cooperativo: Membresía abierta y voluntaria.

Las Cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas a todas las personas que deseen utilizar sus servicios y estén dispuestas a aceptar las responsabilidades de la membresía. Este principio de puertas abiertas se ejerce sin discriminación de género, raza, clase social, ni filiación política o religiosa.



Al afiliarse a una Cooperativa, el Socio acepta obligaciones fundamentales que permiten el crecimiento institucional y la continuidad de servicios de calidad. Paralelamente, esta adhesión otorga derechos exclusivos que nos distinguen como empresa de economía social.

Dentro de la responsabilidad como Socio, destaca la recomendación de los beneficios de nuestra Cooperativa entre su entorno familiar y laboral. El objetivo es extender las bondades del sistema financiero cooperativo a más personas, permitiéndoles mejorar su calidad de vida y la de sus familias a través de productos financieros justos y los diversos beneficios adicionales que ofrece nuestra Cooperativa.

Cada año recibimos a un número importante de Socios recomendados, y 2025 fue un año especialmente significativo en este aspecto. Del ingreso total, **5,019 Socios se integraron a la Cooperativa gracias a la recomendación de otro Socio, lo que representa el 69.25% de ingreso de nuevos.** Este resultado refleja la confianza, el sentido de pertenencia y la recomendación positiva que existe entre nuestra base social.

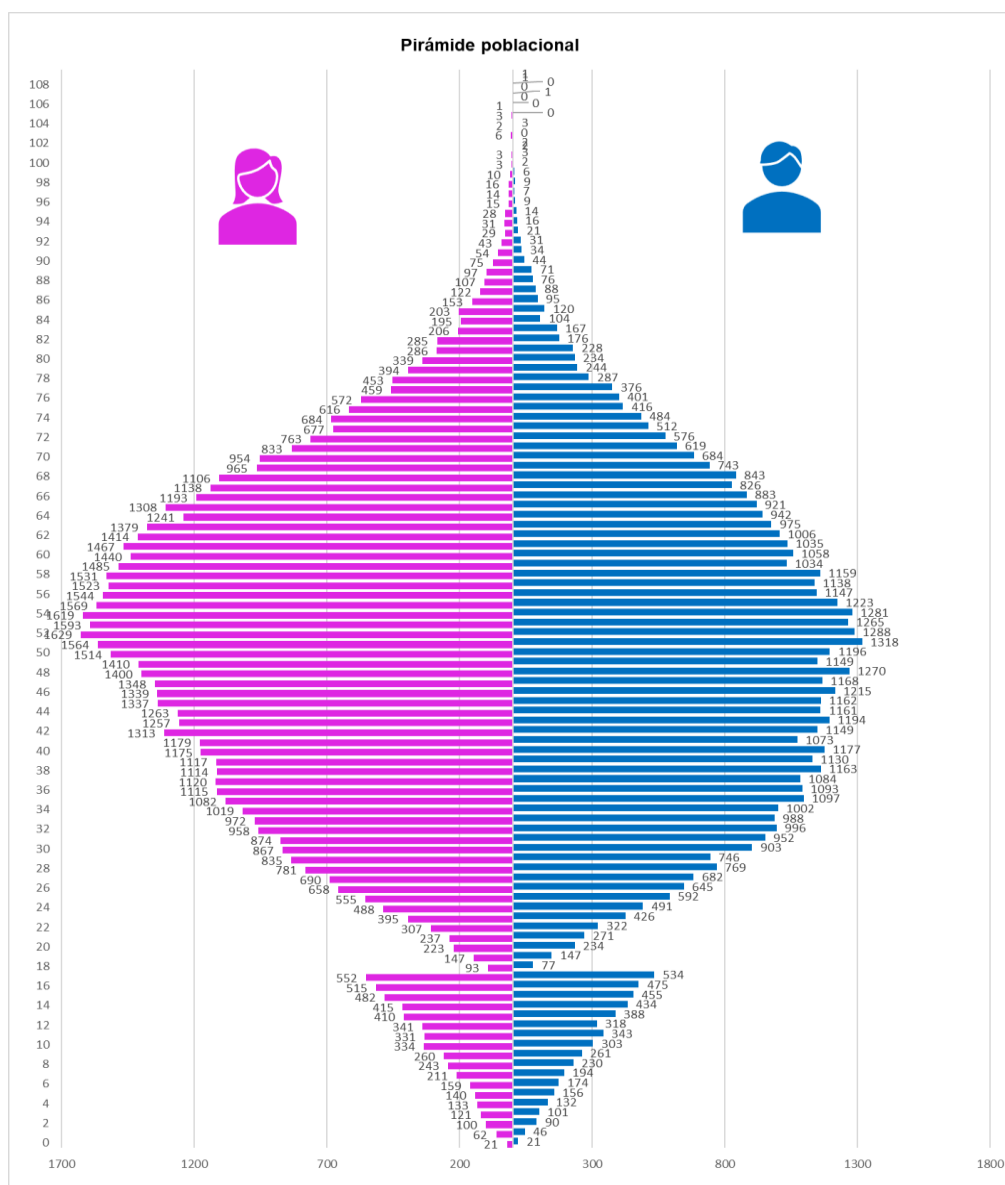
Estadística de Socios.

Ingreso de **nuevos Socios** al cierre del ejercicio: **7,247**

A diciembre de 2025 contamos con
un total de:

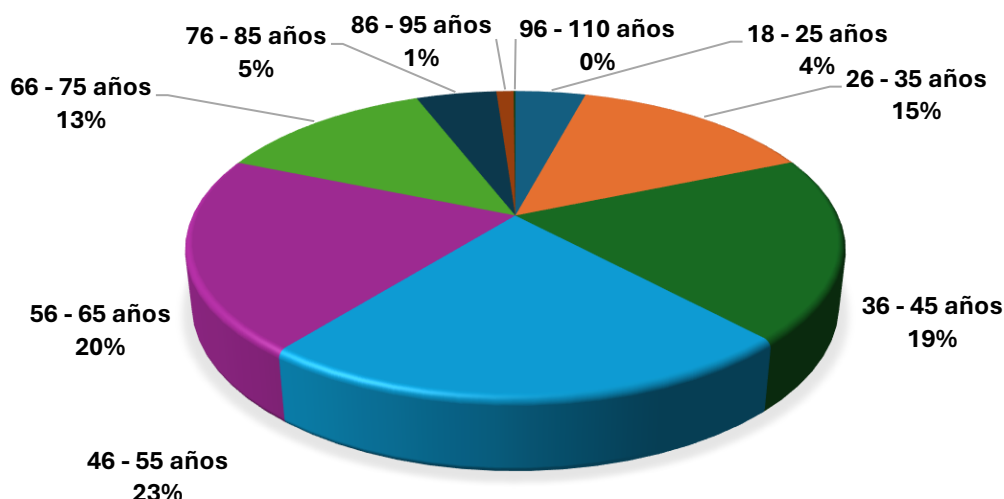
120,593

El promedio de edad de los Socios se mantiene en 50 años, siendo el rango de 46 a 55 años el de mayor concentración, al representar el 22.69 % de la membresía total de la Cooperativa. Por su parte, el promedio de edad de los Ahorradores menores es de 11 años.



Socios por edades.

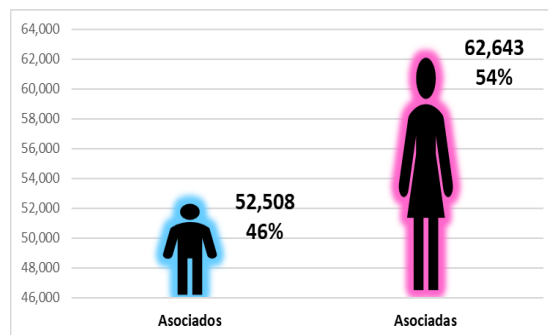
Se presenta la siguiente tabla:



De acuerdo con la gráfica, el rubro de jóvenes representa el 19% del total de la membresía. Ante este contexto, la Cooperativa continúa implementando estrategias orientadas al fortalecimiento de la inclusión juvenil, entre las que destacan el uso de nuevas tecnologías como la aplicación móvil CBApp, que facilita su incorporación al sistema financiero, así como el otorgamiento de productos crediticios dirigidos a este sector, como “Mi Primer Apoyo CBA”, diseñado para impulsar su primer acercamiento al crédito y a la cultura financiera cooperativa.

Membresía por género.

La equidad de género es un aspecto fundamental en toda institución; sin embargo, en las Cooperativas forma parte de sus valores y se vive en la práctica cotidiana. En la siguiente tabla se presenta la membresía por género, donde se observa una mayor participación de asociadas, reflejo del compromiso de la Cooperativa con la inclusión y la igualdad de oportunidades.

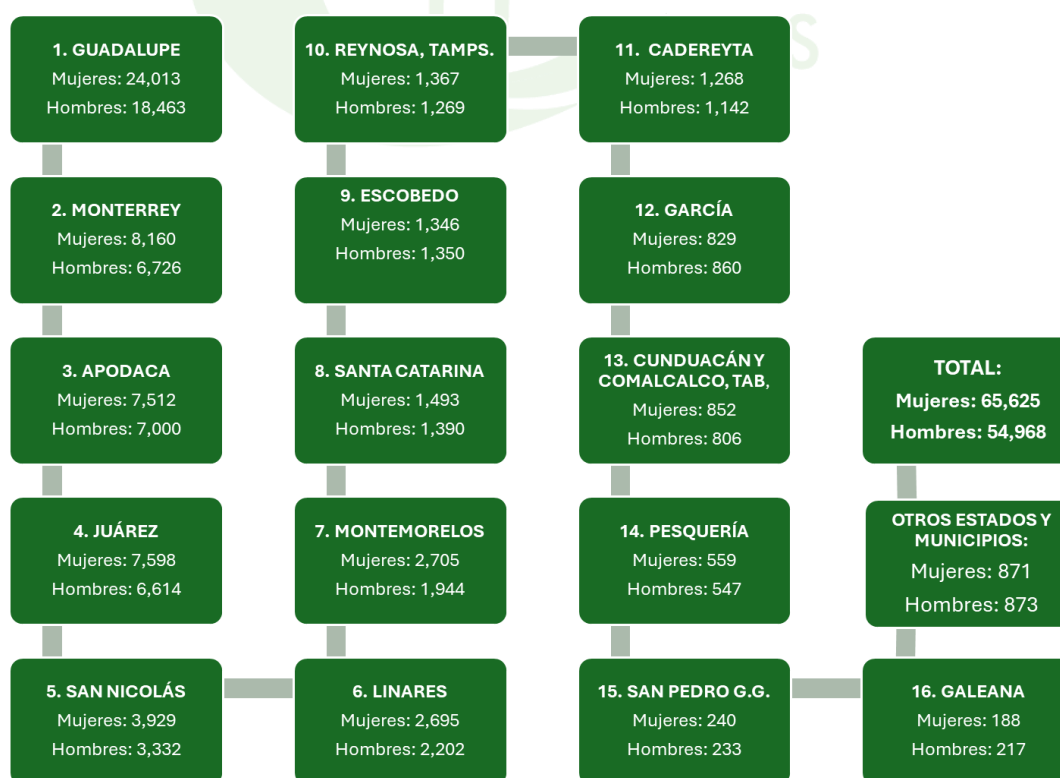


Membresía por municipios y estados.

se presenta la siguiente tabla, en la cual se muestra la distribución de nuestros Socios y Socias de acuerdo con su lugar de residencia. El estado con mayor concentración de Socios es Nuevo León siendo el municipio de Guadalupe quien concentra la mayor población de personas asociadas, con un 35% del total de la membresía, seguido por Monterrey, Apodaca y Juárez, que en conjunto representan un 36%. De esta manera, dichos municipios concentran un 71 % del total de la membresía de la Cooperativa.

No obstante, es importante destacar la presencia de los municipios de la zona citrícola de Nuevo León, los cuales, al igual que en el periodo anterior, registraron un avance relevante, representando el 8% del total de los Socios, y consolidando una tendencia de crecimiento constante año con año.

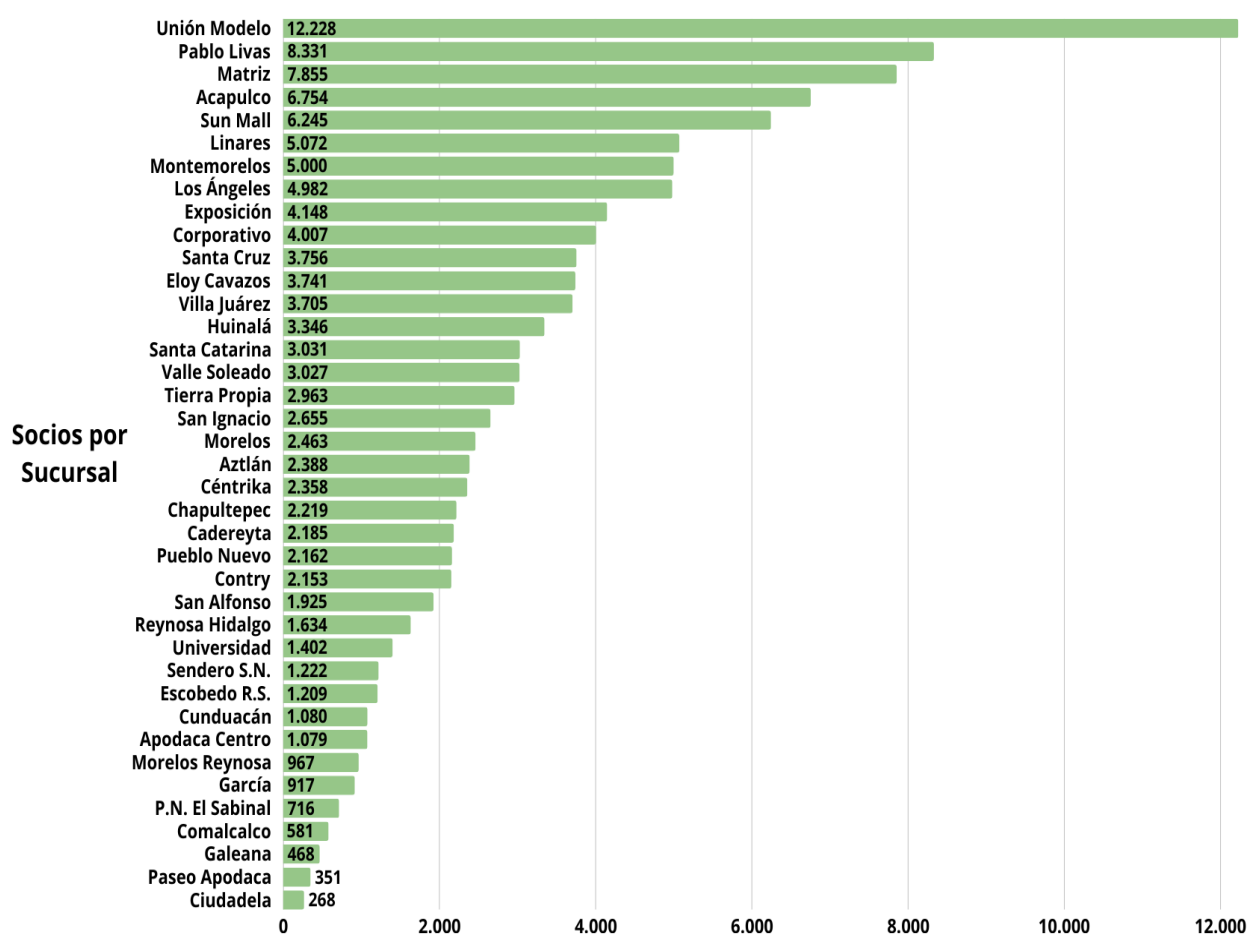
Respecto a la distribución del total de la membresía, se presenta la gráfica desglosada por municipio y género, donde Guadalupe concentra la mayor participación siendo un 19.91% del total de las mujeres y un 15.31% del total de hombres.



Membresía de Socios por sucursal.

De acuerdo con la gráfica que se muestra a continuación, las sucursales con mayor número de Socios son: Unión Modelo con el 10%, Pablo Livas con el 7%, Matriz con el 7%, Acapulco con el 6% y Sun Mall Pablo Livas con el 5%.

**Estas 5 Sucursales
representan el 35%
del total de los Socios
que integran la
Cooperativa.**



Estadística de Ahorradores menores.

Durante el ejercicio 2025, se registró **el ingreso de 2,038 Ahorradores menores**, lo que refleja el crecimiento sostenido de la Cooperativa. En este contexto, se reafirma la importancia de fomentar en niñas, niños y adolescentes el hábito del ahorro, como parte esencial de la identidad cooperativa, así como el compromiso de seguir promoviendo su integración y la construcción de una cultura financiera y de ahorro en beneficio de las nuevas generaciones.

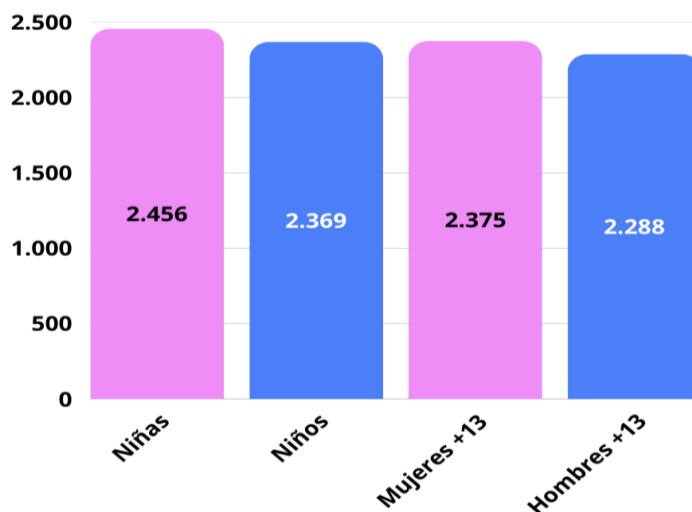
Al cierre de diciembre de 2025, la Cooperativa cuenta con **9,488 Ahorradores menores**, de los cuales 4,825 corresponden a niñas y niños menores de 13 años de edad, y 4,663 se encuentran en el rango de 13 a 17 años de edad, identificados como jóvenes Cooperativistas.

AHORRADORES MENORES POR GÉNERO

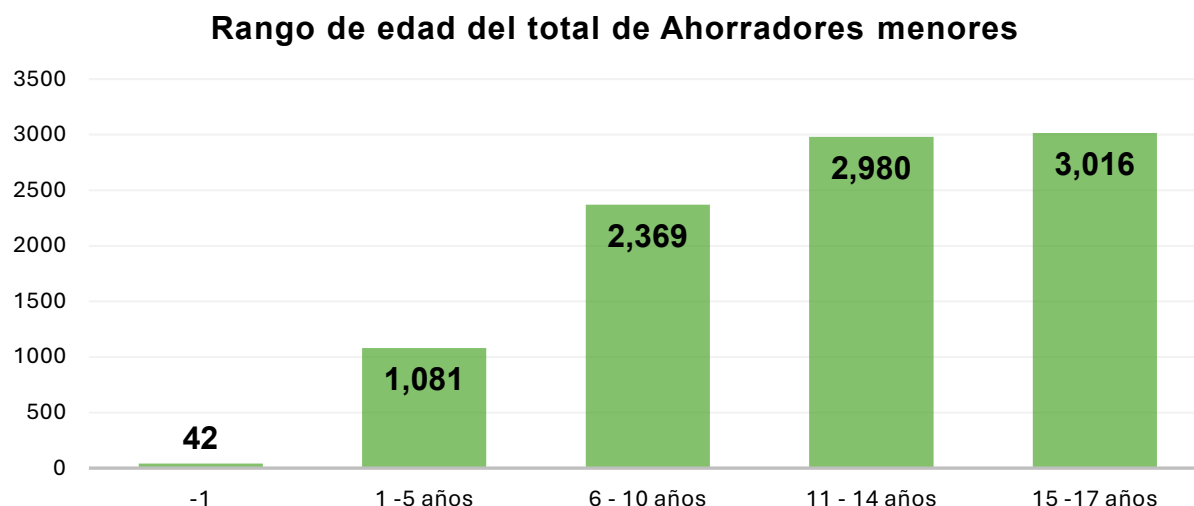


Distribución de Ahorradores menores por género y edad.

Estadística de Ahorradores menores por edad



En cuanto a los rangos de edad de Ahorradores menores, presentamos lo siguiente:



Durante el año se llevaron a cabo actividades educativas en escuelas de nivel primaria, secundaria y preparatoria. A través de nuestro **proyecto “CBA en tu comunidad”**, brindamos educación cooperativa y financiera a estudiantes y docentes, con el objetivo de que conozcan la importancia del ahorro, el manejo responsable del dinero, así como los servicios financieros y sociales que ofrece nuestra Cooperativa.

Asimismo, se implementaron diversas estrategias de promoción interna para incentivar entre nuestros Socios la incorporación de nuevos Ahorradores menores de edad, promoviendo el ingreso de hijos, nietos, sobrinos y otros familiares, fortaleciendo así la cultura del ahorro desde temprana edad.

“Es importante que todos colaboremos en promover el ahorro entre nuestros niños y jóvenes, ya que ellos serán los Socios del futuro y entre mayor sea su conocimiento y cercanía con su Cooperativa, mayor será su compromiso en el momento que cumplan la mayoría de edad y decidan por voluntad propia asociarse y beneficiarse de todo lo que ofrece el modelo cooperativo financiero de Caja Buenos Aires”.

Segundo Principio Cooperativo: Control democrático de los Socios.

Las Cooperativas son organizaciones democráticas, controladas por sus miembros, quienes participan activamente en el establecimiento de sus políticas y en la toma de decisiones. Las personas que desempeñan funciones de representación son elegidas de manera democrática y rinden cuentas ante los Socios.

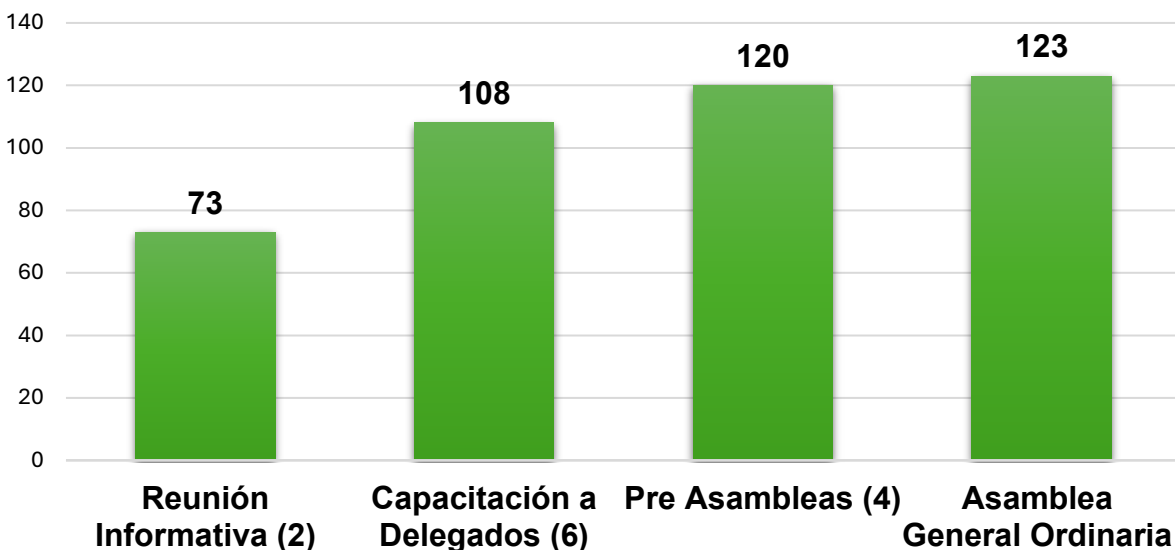


En las Cooperativas primarias, todos los miembros cuentan con el mismo derecho a voto bajo el principio de “un miembro, un voto”. En los demás niveles, las Cooperativas también se organizan y operan de forma democrática. Los Socios son responsables de las principales decisiones de su Cooperativa.

Este principio se fortalece y se lleva a la práctica a través de las siguientes acciones:

- Participando en la Asamblea, donde cada Socio Delegado tiene derecho de voz y voto.
- Asistiendo a las reuniones y actividades educativas.
- Eligiendo de manera democrática a sus Dirigentes.
- Participando activamente en la toma de decisiones que benefician a todos los Asociados, trabajando en unidad y con una visión de bien común.
- Apoyando a la Cooperativa mediante la difusión de sus servicios y beneficios entre familiares y conocidos, incentivando así el ingreso de nuevos Socios.

Participación democrática de Socios Delegados.

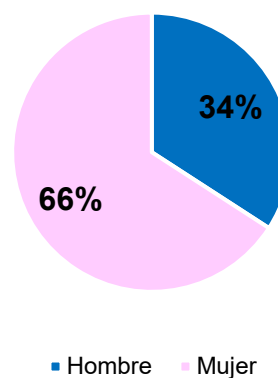


En esta gráfica se muestra la participación de los 150 Socios Delegados que se registraron para representar a los Socios de la Cooperativa, durante la XXIX Asamblea General Ordinaria correspondiente al ejercicio 2025.

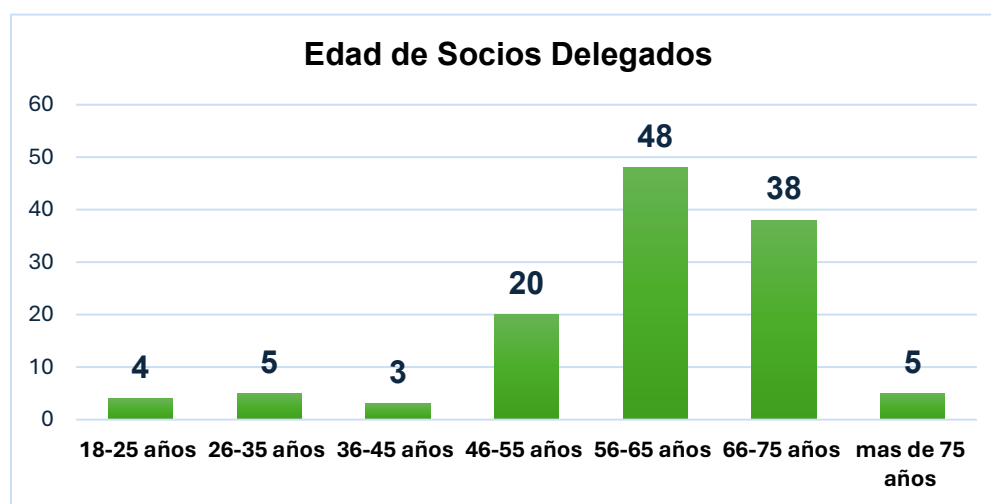
Con base en estos datos, se observa que, en comparación con el año 2024, en el que la participación fue del 78%, durante el ejercicio 2025 se registró un incremento del 4% en la participación de los Socios Delegados, alcanzando una asistencia del 82% de los Delegados convocados.

Así mismo y como una forma de participación democrática y transparente, durante el ejercicio se realizaron 2 reuniones informativas, en las que se convocó a los Delegados inscritos para el ejercicio 2025, teniendo una asistencia de 73 Socios Delegados.

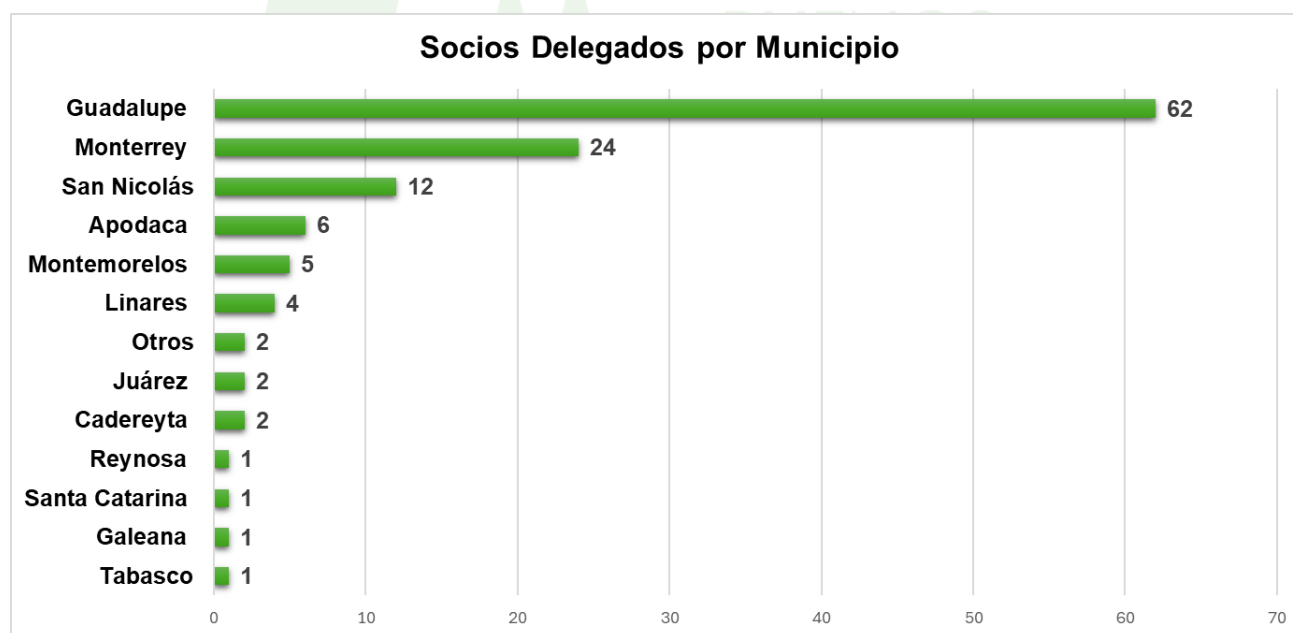
Socios Delegados por género



A continuación, se presenta la participación de los 123 Socios Delegados por rangos de edad.

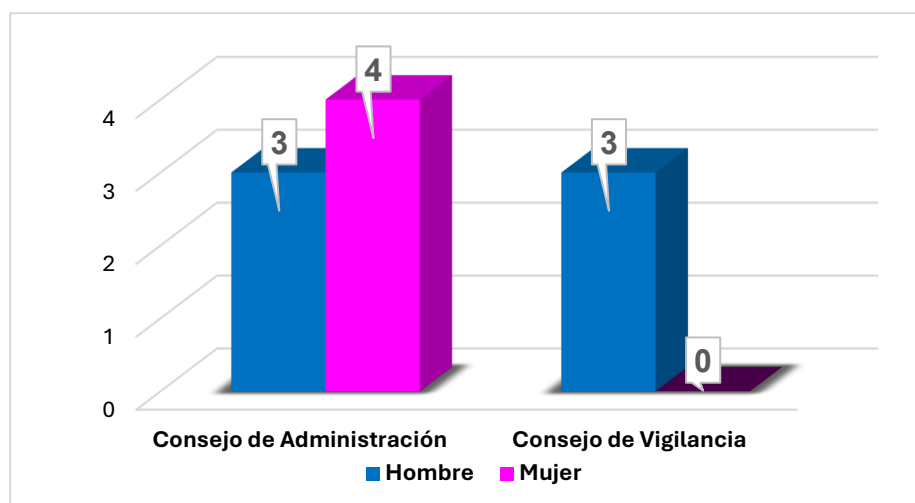


Se muestra la gráfica desglosada por municipio, ambas estadísticas reflejan la diversidad y representatividad de los asistentes en la Asamblea.



Representación de la Sociedad.

Como Cooperativa, inclusiva e igualitaria, se promueve la participación de hombres y mujeres cooperativistas que desean colaborar para el bien de la institución y sus Socios; cada vez es mayor el número de Socios participantes en la capacitación para aspirar a un cargo directivo. Por lo que actualmente nuestros Órganos de Gobierno se integran como se observa en la siguiente gráfica.



Cada Directivo tiene un periodo para ejercer su puesto de 5 años, en cualquiera de los dos Consejos, con la posibilidad de una reelección por un periodo igual; esto es una decisión que sólo compete a la Asamblea, como máxima autoridad en la Cooperativa, en ella se elige a sus representantes a nivel institucional.

Tercer Principio Cooperativo:

Participación económica de los Socios.

Los Socios contribuyen de manera equitativa al capital de la Cooperativa y lo controlan democráticamente. Al menos una parte de dicho capital es propiedad común de la Cooperativa. Cuando así corresponde, los miembros pueden recibir una compensación limitada sobre el capital suscrito, como requisito de su afiliación.



Los beneficios generados se destinan a las siguientes finalidades: fortalecer el desarrollo de la Cooperativa —por ejemplo, mediante la constitución de reservas, de las cuales una parte es indivisible—, beneficiar a los Socios en proporción a sus operaciones con la Cooperativa o apoyar otras actividades previamente aprobadas por la afiliación.

El capital de la Cooperativa pertenece a los Socios. Una parte corresponde a su Aportación Social y la otra, también de su propiedad, se define cuando en Asamblea se acuerda el destino de los excedentes de la Cooperativa, siempre orientado al beneficio colectivo de las personas asociadas.

Capital social.

De acuerdo con el crecimiento de Socios, el incremento del monto en aportación social fue del 6.29% con respecto al año anterior, siendo por un monto de \$10,870,500.00 (Diez Millones Ochocientos Setenta Mil Quinientos Pesos 00/100 M.N.), que suman un monto final al cierre del ejercicio 2025 de \$180,922,500.00 (Ciento Ochenta Millones Novecientos Veintidós Mil Quinientos Pesos 00/100 M.N.).

Estas cifras se ven reflejadas en el número de Socios que ingresaron en cada una de las sucursales de nuestra Cooperativa durante el año 2025.

Destino de excedentes.

Como se menciona en este principio, por ley se destina una parte de este resultado al bien común de los Socios y Socias, por lo que, en este ejercicio con base a lo aprobado por los Delegados, se destinó una parte para el fondo de reserva de capital y otra para el fondo de previsión social.

El resultado del ejercicio 2024 que fue de \$38,049,266.68 (Treinta y Ocho Millones Cuarenta y Nueve Mil Doscientos Sesenta y Seis pesos 68/100 M.N.) fue distribuido de acuerdo con la propuesta presentada por el Consejo de Administración y aprobada por los Delegados asistentes a la XXIX Asamblea General Ordinaria de 2025, quedando como se muestra a continuación:

Distribución de excedente:

- **Fondo de reserva: \$5,458,586.69**

(Cinco Millones Cuatrocientos Cincuenta y Ocho Mil Quinientos Ochenta y Seis Pesos 69/100 M.N.)

Ley General de Sociedades Cooperativas.

Artículo 54.- El Fondo de Reserva se constituirá con el 10 al 20% de los rendimientos que obtengan las Sociedades Cooperativas en cada ejercicio social.

- **Fondo de previsión social: \$32,590,679.99**

(Treinta y Dos Millones Quinientos Noventa Mil Seiscientos Setenta y Nueve Pesos 99/100 M.N.)

Ley General de Sociedades Cooperativas.

Artículo 58.- El Fondo de Previsión Social se constituirá con la aportación anual del porcentaje, que, sobre los ingresos netos, sea determinado por la Asamblea General.

En cuanto al fondo de previsión social, es importante mencionar que no sería posible brindar los beneficios adicionales sin este monto destinado del excedente, por ende, cuidamos que se utilice de la mejor manera, tratando de beneficiar al mayor número de Socios y Ahorradores menores posible, buscando estrategias para que sea más eficiente su uso.

Presentamos la información del uso de estos recursos durante el ejercicio 2025, que se distribuyó a través de la realización de eventos sociales para Socios y Ahorradores menores, actividades educativas, actividades de responsabilidad social en la comunidad y al interior de nuestra Cooperativa.

Actividades realizadas por las áreas de Educación y Mercadotecnia.

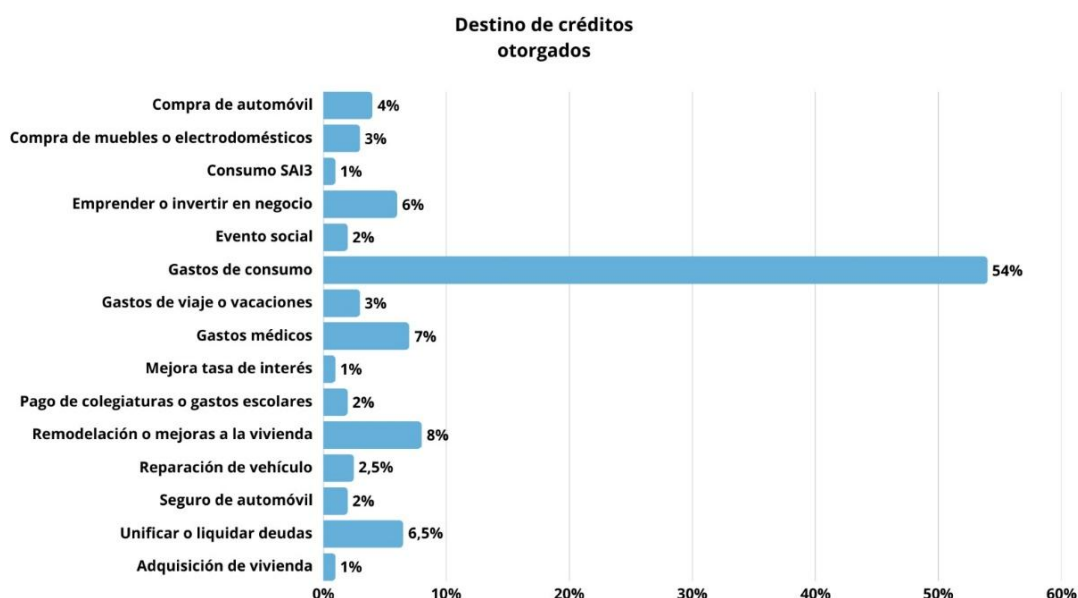
Actividades Educativas 2025	
N°	Actividad
Educación Financiera y Cooperativa	
1	Pláticas de información en Sucursal
2	Pláticas de información virtual
3	Educación Financiera presencial
4	Educación Cooperativa presencial
5	Educación Financiera en línea
6	Educación Cooperativa en línea
7	Pláticas de información con lotería Cooperativa y actividades
8	Educación Financiera en Escuelas (Acción Cooperativa)
9	Curso para aspirantes a Directivos
10	Capacitación a Delegados
11	Pláticas de información por educadores
Talleres	
12	Maquillaje
13	Fotografía con celular
14	Velas aromáticas
15	Jabones Artesanales
16	Encuadernación
17	Uso de aplicaciones Digitales
18	Marketing digital básico
Cursos Académicos	
19	Curso de Verano Cooperativo "eco-arte sin límite"
20	Clases de inglés para Ahorradores Menores virtual (7 grupos)
21	Clases de inglés para Socios virtual (6 grupos)
22	Asesorías para concurso de examen de admisión para nivel Superior de la U.A.N.L.
23	Ayudas Escolares 2025
Eventos y otras actividades de Bienestar Social	
24	Pre Asambleas
25	Asamblea Anual Ordinaria
26	Programa "Para Ellas", pláticas de concientización
27	Conferencia "Día Internacional de las Cooperativas de Ahorro y Préstamo"
28	Programa "Cultivando bienestar"
29	Jornada de la salud integral
30	Encuentro Cooperativo Juvenil 2025
31	Reunion anual educativa 2025
32	Conexión entre generaciones
33	Clausura de Curso de verano "eco-arte sin límite"
34	Curso "Mediación de conflictos"
35	Curso "Planifica tu retiro con éxito"
Educación Física y Deportiva	
36	Bailoterapia Suc. Unión Modelo (vespertino)
37	Bailoterapia Suc. Los Angeles (matutino)
38	Bailoterapia Suc. Pablo Livas (matutino)
39	Bailoterapia Suc. Acapulco (matutino)
40	Bailoterapia Suc. Eloy Cavazos (matutino)
41	Bailoterapia Suc. Exposición (matutino)
42	Zumbatour 2025
43	Clases de voleibol
44	Clases de fútbol Infantil
45	Torneo de fútbol infantil
46	Torneo de voleibol
47	Torneo de Fut-tenis
Eventos a Socios y Ahorradores menores	
48	Noche de Comedia
49	Día del Niño
50	Día del Padre
51	Día de las Madres
52	Día del Adulto Mayor
53	Noche Mexicana
54	Obra de Teatro
55	Posada Familiar
56	Posada para Socios
57	Mercadito CBA

Créditos otorgados.

Durante el ejercicio 2025, los créditos otorgados a nuestros Socios fueron destinados a diversos usos, que a continuación detallamos:

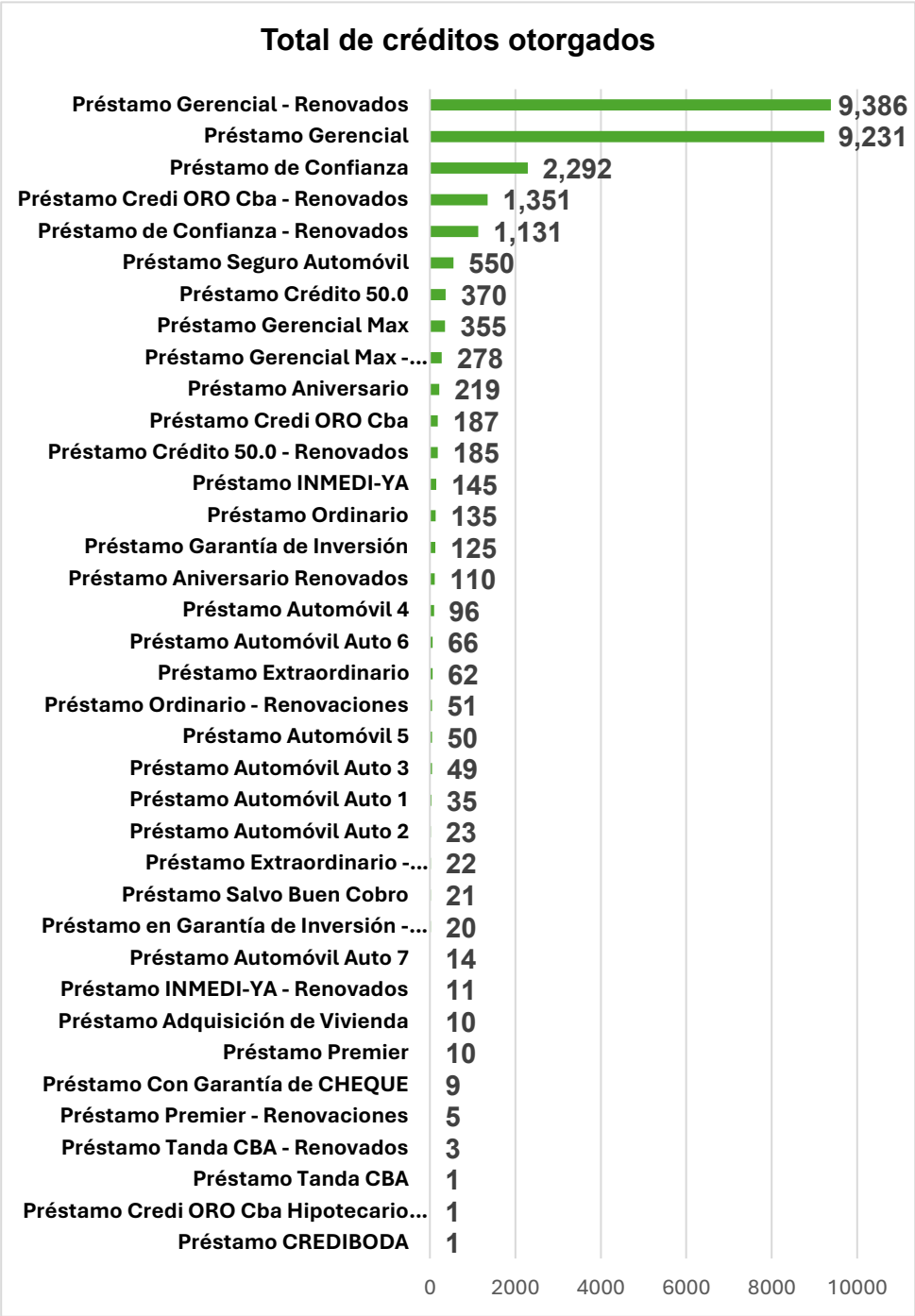
No.	Finalidad	Total de créditos
1	Compra de automóvil	1,141
2	Compra de muebles o electrodomésticos	858
3	Consumo	4
4	Emprender o invertir en negocio	1,540
5	Evento social	454
6	Gastos de consumo	14,366
7	Gastos de viaje o vacaciones	658
8	Gastos médicos	1,929
9	Mejora tasa de interés	63
10	Pago de colegiaturas o gastos escolares	500
11	Remodelación o mejoras a la vivienda	2,066
12	Reparación de vehículo	609
13	Seguro de automóvil	626
14	Unificar o liquidar deudas	1,786
15	Adquisición de vivienda	10
Total general		26,610

Los conceptos del uso del crédito se reflejan en porcentaje en la siguiente gráfica, en la que podemos apreciar que el 54% del total del crédito es para gastos de consumo.



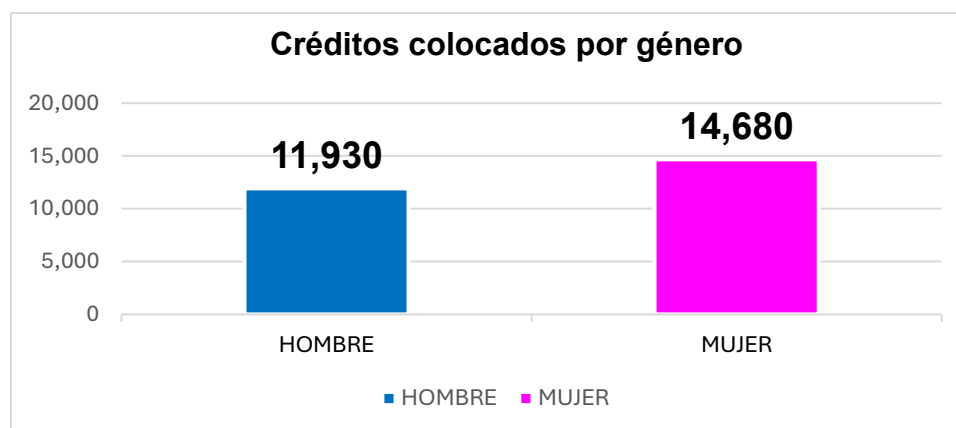
Colocación de créditos.

La colocación de créditos al cierre del año 2025 fue por un monto de \$946,689,111.01 (Novecientos Cuarenta y Seis Millones Seiscientos Ochenta y Nueve Mil Ciento Once Pesos 01/100 M.N.) de un total de 26,610 créditos, esta colocación anual tuvo un incremento del 12.08% en comparación al 2024.



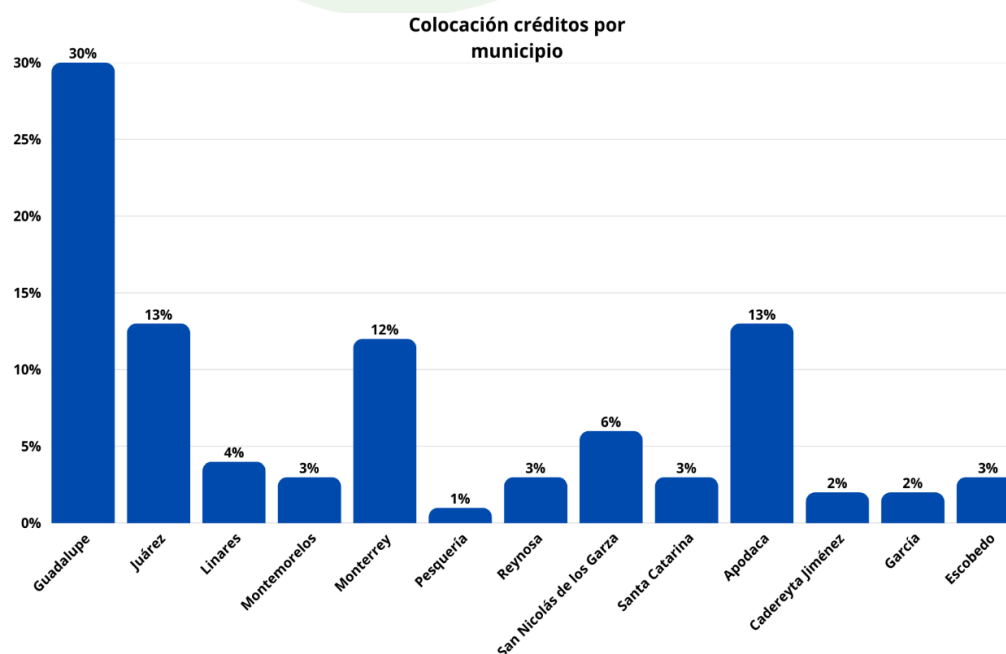
Colocación de créditos por género.

La colocación de crédito es una necesidad de forma indistinta para mujeres y hombres, sin embargo, queremos destacar la participación económica de las mujeres que ocupa, el 55.16% del total de créditos otorgados, como se muestra en la siguiente gráfica.



Colocación de créditos por municipio.

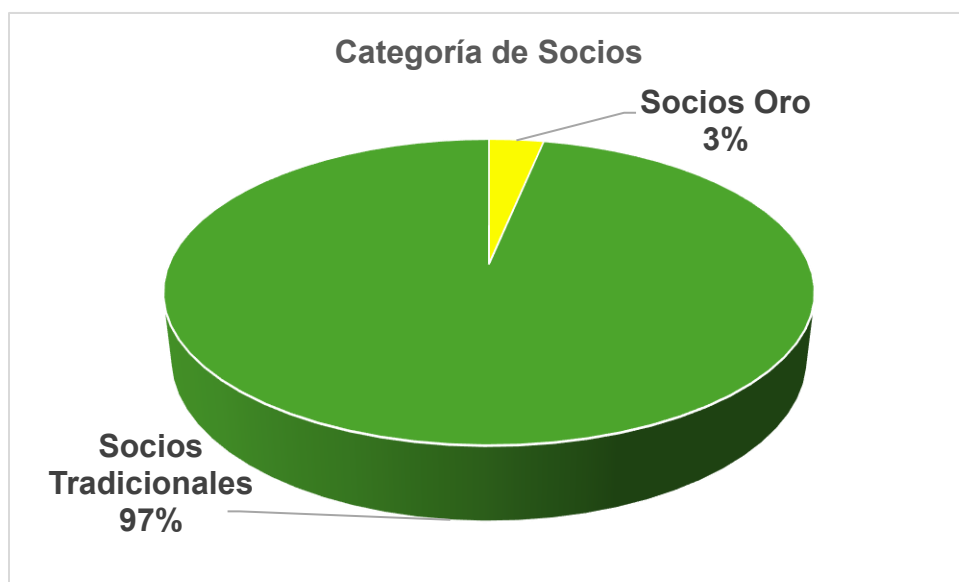
En cuanto a los municipios con mayor cantidad de créditos otorgados, se encuentran distribuidos en 5, siendo: Guadalupe, Monterrey, San Nicolás, Juárez y Apodaca que concentran el 74% del total de la cartera de créditos.



Socios tradicionales y Socios Oro

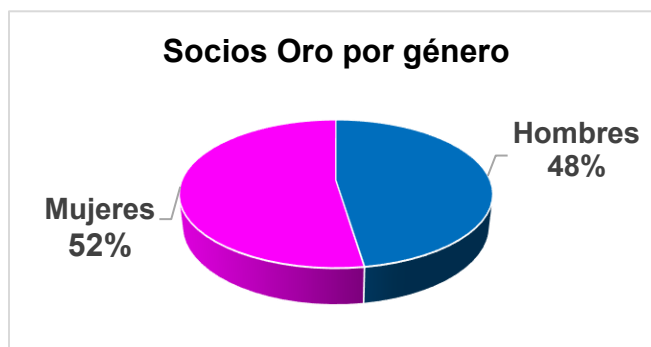
Dentro de los beneficios que tenemos para nuestros Socios y como una forma de agradecimiento al cumplimiento de sus compromisos, tanto de ahorro como del pago puntual al préstamo, se cuenta con una categoría de Socio distinguido la que hemos nombrado “Socio Oro”.

Categorías de Socios	
Socios Oro	3,907
Socios Tradicionales	116,686
Total:	120,593



Socios Oro por género.

Las mujeres cuentan con mayor participación en su buen comportamiento, esto, debido a que cuentan con un ahorro constante y mantienen un crédito vigente con pagos puntuales.



Cuarto Principio Cooperativo: Autonomía e independencia.

Las Cooperativas son organizaciones autónomas de autoayuda gestionadas por sus miembros. Si se llega a un acuerdo con organizaciones externas (incluidos los gobiernos), o se aumenta su capital de fuentes externas, deberá hacerse de forma que se asegure el control democrático de sus miembros y se mantenga la autonomía de la Cooperativa.



“La Cooperativa puede realizar convenios con organizaciones de capital privado o público de cualquier nivel del gobierno, a fin de consolidar más beneficios para sus Socios. Todo ello sin ceder el control y autonomía de la organización”.

Actualmente, la Cooperativa mantiene diversos convenios de colaboración mediante los cuales, en coordinación con distintas organizaciones, se brinda capacitación a Socios, Directivos y Colaboradores. Entre estas alianzas destacan las establecidas con la Universidad Mondragón, Innovanci Internacional, Emprendum del SEA UMN y la Fundación Vida Nueva Tenerife.

Asimismo, se desarrollan acciones conjuntas con gobiernos municipales orientadas a promover el deporte y la educación financiera en las comunidades. De igual manera, se generan sinergias con instituciones sociales y de salud, como la Cruz Roja Mexicana, Delegación Monterrey y la Alianza Anticáncer Infantil, A.B.P.

Adicionalmente, se establecen convenios con instituciones educativas y de enseñanza para ofrecer a Socios y Ahorradores menores cursos de emprendimiento y formación académica, incluyendo asesorías para la preparación de exámenes de ingreso a nivel medio superior y superior, así como cursos de inglés, entre otros.

Por otra parte, la Cooperativa ha consolidado alianzas estratégicas con organismos especializados que contribuyen a mejorar la calidad del servicio mediante el uso de plataformas tecnológicas, como Siscoop y Bankingly, las cuales brindan soporte para el funcionamiento de cajeros automáticos, la aplicación móvil y otros servicios digitales. En este sentido, la Cooperativa mantiene su autonomía institucional y fortalece sus ventajas competitivas en beneficio de sus Asociados.



Quinto Principio Cooperativo: Educación, formación e información.



Las Cooperativas brindan educación y capacitación a sus miembros, Dirigentes electos, Gerentes y Colaboradores, con el propósito de que contribuyan de manera eficaz al desarrollo y fortalecimiento de sus organizaciones. Asimismo, las Cooperativas informan al público en general —especialmente a los jóvenes y a los líderes de opinión— sobre la naturaleza, valores y beneficios del cooperativismo.

“La Cooperativa establece programas de educación desde su creación, con ello asegura que sus miembros e incluso la comunidad donde operan, conozca más sobre las bondades de la cooperación”.

Como cada año, nuestras actividades educativas estuvieron orientadas al crecimiento personal, económico y productivo de nuestros Socios, Ahorradores menores, Directivos, Colaboradores y comunidad en general.

Esto se logró a través de diversos programas, cursos y talleres en educación financiera, educación cooperativa, formación académica, autoempleo, salud y bienestar emocional, así como en el cuidado del medio ambiente, entre otros. Gracias a estas acciones, un gran número de personas se beneficiaron al adquirir conocimientos, comprender conceptos y desarrollar habilidades que les permiten generar ingresos, tomar mejores decisiones financieras y mantener un equilibrio socioemocional.

Asimismo, se realizaron diversas actividades orientadas al cuidado del medio ambiente, mediante talleres enfocados al reciclaje. Derivado del incremento en las opciones educativas, de capacitación e información vinculadas a este principio cooperativo, se llevó a cabo la clasificación de las actividades desarrolladas en este ámbito, tanto en modalidad presencial como virtual.

Actividades sociales, educativas y deportivas.

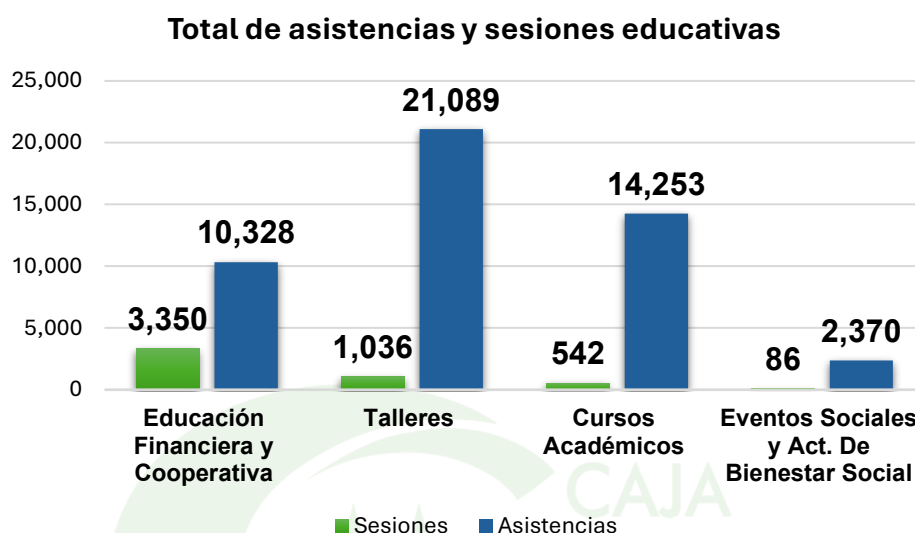
Presentamos a continuación las diversas actividades sociales, educativas y deportivas que se realizaron durante el ejercicio 2025 de acuerdo con el plan de trabajo presentado en la Asamblea General Ordinaria.

Actividades Educativas 2025			
Nº	Actividad	Sesiones	Asistencia Anual
Educación Financiera y Cooperativa			
1	Pláticas de información en Sucursal	1,575	1,575
2	Pláticas de información virtual	1,392	1,392
3	Educación Financiera presencial	102	1,292
4	Educación Cooperativa presencial	108	1,370
5	Educación Financiera en línea	10	294
6	Educación Cooperativa en línea	5	33
7	Pláticas de información con lotería Cooperativa y actividades	33	2,065
8	Educación Financiera en Escuelas (Acción Cooperativa)	95	2,139
9	Curso para aspirantes a Directivos	22	46
10	Capacitación a Delegados	6	108
11	Pláticas de información por educadores	2	14
Talleres			
12	Taller de maquillaje.	12	790
13	Taller de fotografía con celular.	3	101
14	Taller de velas aromáticas.	3	141
15	Taller de Jabones Artesanales.	3	84
16	Taller de encuadernación	4	92
17	Taller de transferencia paso a paso	4	115
18	Taller de marketing digital básico.	4	37
Cursos Académicos			
19	Clases de inglés para Ahorradores Menores virtual (7 grupos).	222	7,234
20	Clases de inglés para Socios virtual (6 grupos).	249	5,235
21	Asesorías para concurso de examen de admisión para nivel Superior de la UANL.	70	1,352
22	Ayudas Escolares 2025	1	432
23	Curso de verano Cooperativo eco-arte sin límite.	25	420
Eventos y otras actividades de Bienestar Social			
24	Pre Asambleas	3	120
25	Asamblea Anual Ordinaria	1	123
26	Programa "Para Ellas" Pláticas de Concientización.	10	501
27	Conferencia "Día Internacional de las Cooperativas de Ahorro y Crédito"	1	126
28	Cultivando Bienestar.	14	216
29	Jornada de la Salud.	4	142
30	Encuentro Cooperativo Juvenil.	1	85
31	Posada Educativa de Cursos 2025.	1	160
32	Conexión entre generaciones.	1	156
33	Clausura de Curso de verano eco-arte sin límite.	1	88
34	Torneo de Fut-tenis	11	82
35	Curso de Mediación de conflictos	1	21
36	Curso "Planifica tu retiro con éxito"	1	28
Educación Física y Deportiva			
37	Bailoterapia Suc. Unión Modelo (vespertino).	130	1,822
38	Bailoterapia Suc. Los Angeles (matutino).	114	1,092
39	Bailoterapia Suc. Pablo Livas (matutino).	189	7,052
40	Bailoterapia Suc. Acapulco (matutino).	204	5,003
41	Bailoterapia Suc. Eloy Cavazos (matutino).	192	2,511
42	Bailoterapia Suc. Exposición (matutino).	149	1,829
43	Zumbatour 2025.	2	250
44	Clases de voleibol	6	20
45	Clases de fútbol Infantil	16	72
46	Torneo de fútbol infantil	7	43
47	Torneo de voleibol	5	137
Asistencia Total:		5,014	48,040

Personas beneficiadas en estas actividades: 48,040

Asistencias y sesiones de cursos educativos, sociales y deportivos.

A continuación, se muestra un concentrado de asistencias y sesiones de actividades educativas, sociales y deportivas dirigidas a Socios, Ahorradores menores y público en general.



Capacitación para Directivos y colaboradores.

Para la Cooperativa es fundamental contar con Dirigentes preparados, que cuenten con habilidad y capacidades técnicas para tomar las mejores decisiones en beneficio de todos los Socios, por ello cada año se destina un presupuesto para la capacitación y desarrollo profesional de nuestros Directivos.

Este año los Directivos tomaron diversos cursos que comprendieron 135 horas y 30 minutos de capacitación, donde algunos de los temas que se vieron fueron:

Administración de riesgos financieros y seguridad en tecnologías de la información, el arte de gobernar, autoridades y regulación, evaluación financiera en la Cooperativa, líneas de mando, canales de comunicación y responsabilidad, planeación estratégica, entre otros.

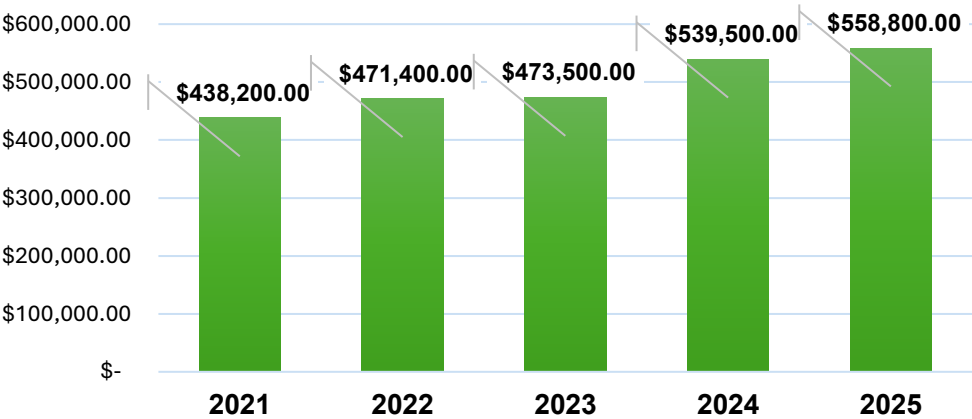
De la misma manera, se invierte en la capacitación constante de todos los colaboradores, esto con la finalidad desarrollar sus habilidades y técnicas para ofrecer una mejor atención y asesoría a nuestros Socios, así mismo brindamos capacitación que les permita cuidar su salud mental y emocional.

Programa de Ayuda Escolar 2025.

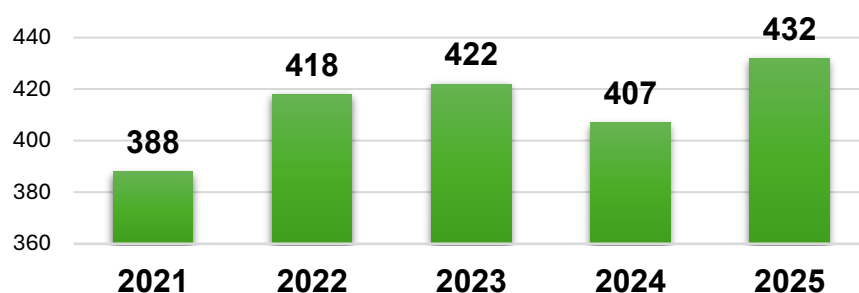
Con este programa social buscamos fomentar el hábito del ahorro, premiar la constancia, así como la disciplina y desempeño académico, tanto de Ahorradores menores como de Socios de la Cooperativa.

En el ejercicio 2025 se otorgaron 432 ayudas escolares a los Ahorradores menores y Socios que participaron en este programa en los niveles escolares de primaria, secundaria, preparatoria, carrera técnica y profesional, que cumplieron con el 100% de los requisitos establecidos en el reglamento, repartiendo un monto total de \$ 558,800.00 (Quinientos Cincuenta y Ocho Mil Ochocientos pesos 00/100 M.N.).

En la siguiente gráfica se muestra el monto otorgado en el Programa de Ayuda Escolar en los últimos 5 años.



El año 2025 representó un periodo de importantes de logros para este programa, al consolidarse como el año en el que se otorgó el mayor monto de apoyos en los últimos años, así como el de mayor número de Socios y Ahorradores menores beneficiados, como se muestra a continuación.



Talleres de emprendimiento

Como Cooperativa que practica y promueve sus principios, asumimos con responsabilidad nuestro compromiso con la Sociedad. Sabemos que nuestra labor va más allá de los servicios financieros, implica informar y difundir los beneficios de la cooperación, fomentar la educación financiera y cooperativa en nuestros Socios y Ahorradores menores, así como capacitar a los Socios y a la comunidad en el cuidado del medio ambiente y el impulso al autoempleo, a través de los diversos talleres que ofrecemos.

Durante el año, se realizaron diversos cursos, talleres y conferencias tanto presenciales como virtuales, en los que participaron Socios, Ahorradores menores, colaboradores y personas de nuestra comunidad.





Socias en taller de encuadernación



Socias en taller de velas aromáticas

Dentro de nuestros cursos y talleres, se realizan diversas actividades con el fin de promover el emprendimiento entre nuestros Socios y brindar herramientas que contribuyan al fortalecimiento económico de sus familias.

Agradecemos la participación de todos nuestros socios en ***cursos como elaboración de velas aromáticas, jabones artesanales, fotografía con celular, taller de encuadernación, taller de automaquillaje básico, entre muchos más***. Seguimos comprometidos con el desarrollo y crecimiento de nuestra comunidad.

Cursos de Educación Financiera y Cooperativa.

Dentro de las actividades más importantes que realiza Caja Buenos Aires, se encuentran los cursos y talleres enfocados a la educación en materia financiera donde se les enseña y capacita en el cuidado del dinero y del presupuesto; de la misma manera damos igual importancia a la educación cooperativa que va enfocada a enseñarles a los Socios, Ahorradores menores, Directivos y Colaboradores sobre la esencia de la Cooperativa, nuestros Valores y Principios Cooperativos, que son los que nos distingue de otras instituciones financieras.



Cursos de verano para Ahorradores menores.

Durante el mes de julio y agosto, se realizaron los cursos de verano dirigidos para Ahorradores menores, a quienes separamos en 2 tipos de cursos; uno para los más pequeños de la familia y otro dirigido a los adolescentes. Todos ellos aprendieron de educación financiera y cooperativa y sobre las 4R (reciclar, reutilizar, reciclar y rechazar), para con ello ayudar en la concientización del cuidado del medio ambiente y del planeta. Para la clausura de estos cursos, realizamos un día de campo familiar en las instalaciones del Centro Recreativo de nuestra Cooperativa, donde pasamos un día divertido en familia y cerca de la naturaleza.



Encuentro Cooperativo Juvenil y Asesorías.

Asimismo, desarrollamos diversas actividades dirigidas a los jóvenes; entre ellas, las asesorías para Ahorradores menores y Socios que desean ingresar a Preparatorias y Facultades de la UANL.

De igual manera, llevamos a cabo el Encuentro Cooperativo Juvenil 2025, un espacio que reúne a jóvenes interesados en fortalecer lazos de hermandad entre Ahorradores menores y Socios, promoviendo su integración y participación a través del modelo cooperativo en el cual se obtuvo un incremento del 55% a comparación del año 2024 en la asistencia.



Encuentro Cooperativo Juvenil con la participación del Arquí Juve, reconocido influencer que ofreció una conferencia para los jóvenes asistentes llamada “Emprender sin CV”.



Ahorradores menores tomando asesorías de preparación para su examen de ingreso a Preparatorias y Facultades de la UANL.

Educación Física y Deportiva.

Durante el año 2025, Caja Buenos Aires promovió el bienestar y la salud física de sus socios y de la comunidad, realizando un total de 1,014 sesiones enfocadas en actividades físicas y deportivas.

Estas actividades se llevaron a cabo en diversas sucursales, entre ellas Los Ángeles, Unión Modelo, Eloy Cavazos, Acapulco y Exposición, así como en distintas actividades desarrolladas en nuestro Centro Deportivo CBA, fomentando estilos de vida saludables y fortaleciendo la convivencia entre socios y comunidad.



Clases de bailoterapia



“ZumbaTour”



Clases de fútbol y voleibol infantil

Sexto Principio Cooperativo: Cooperación entre Cooperativas.



Las Cooperativas sirven de forma más efectiva a sus miembros y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando con estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales.

Dentro de nuestro movimiento cooperativo, este principio es esencial ya que fortalece la unión entre todas las Cooperativas a nivel regional, nacional e internacional.

Dentro de las fortalezas del sector se encuentra la representatividad de las Cooperativas a través de los Directivos para ser el enlace entre Cooperativas, Federaciones, Confederaciones, organismos de integración y gobierno.

Se participó en una pasantía con la cooperativa CONUMEX, fortaleciendo el principio de “Cooperación entre Cooperativas” mediante actividades de capacitación y la recepción de representantes de dicha institución.

Asimismo, nuestra Cooperativa fungió como anfitriona y sede de una capacitación dirigida a Cooperativas hermanas pertenecientes a la Federación FENORESTE, en la cual se abordaron temas como: *Gobernar para trascender, liderazgo y normativa de ahorro y crédito.*

Cabe destacar que contamos con la representación del Lic. Ramón Villarreal, Presidente del Consejo de Administración, quien forma parte del Consejo Directivo de nuestra Federación FENORESTE, fortaleciendo así la participación y el liderazgo de nuestra Cooperativa dentro del movimiento cooperativo.

Séptimo Principio Cooperativo: Compromiso con la comunidad.



La Cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros. De tal modo que contribuya a brindar mejoras en la comunidad, estableciendo programas que procuren la salud, el desarrollo de la gente y el bienestar integral de todos, basados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Dentro de las actividades que realizamos en este ejercicio 2025, destacamos las siguientes:

Seguimos apoyando a la Alianza Anticáncer Infantil, A.B.P., con la recolección de taparroschas que todos nuestros Socios donan, con la buena fe e intención de ayudar a más niños para que puedan tener acceso a quimioterapias, consulta médica y apoyo psicológico para ellos y sus familiares; en ese sentido hemos instalado contenedores en 3 de nuestras más grandes sucursales y diariamente recibimos paquetes con taparroschas provenientes de las sucursales que no cuentan con contenedor.



Se colabora activamente con la Cruz Roja Mexicana Delegación Monterrey promoviendo la campaña de redondeo con todos los Socios que realizan movimientos en el área de Cajas; así como participando como patrocinadores en la Carrera “Salvando Vidas”, que se realiza cada año a nivel nacional.



Directamente realizamos donativos en especie a comunidades de bajos recursos y de localidades cercanas donde Caja Buenos Aires tiene presencia, así como donativos para equipos de futbol soccer, equipo deportivo y pintura para las escuelas que así lo requieren y solicitaron.



CBA en tu comunidad y Cultura Cooperativa

A través del programa CBA en tu Comunidad y Cultura Cooperativa, se realizan visitas a escuelas de los niveles de preescolar, primarias y secundarias, para llevar capacitación en materia de inclusión financiera, esto como parte de las actividades que la Cooperativa tiene como responsabilidad social, al mismo tiempo brindamos apoyo a las escuelas que así lo requieran con artículos deportivos y de limpieza.

- Llevamos como cada año, educación financiera a los diversos Centros DIF del municipio de Apodaca.
- Así mismo, queremos resaltar la reapertura del Centro Deportivo CBA, que se ubica a espaldas de la Sucursal Pablo Livas, donde es un espacio para que niños y jóvenes puedan convivir y practicar diferentes deportes. Esta abierto para realizar actividades con nuestros Ahorradores menores, pero también con instituciones educativas, organizaciones civiles y gobierno, con la intención de hacer sinergia y que más niños y jóvenes se beneficien con estos espacios.



Agradecemos a todos los Socios, Directivos y colaboradores que se unieron a estas actividades de responsabilidad social y contribuyen a esta noble causa.

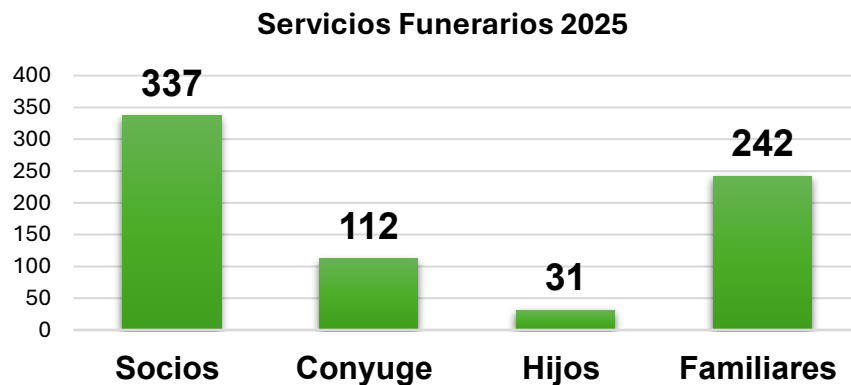
Beneficios adicionales.

Como toda empresa Cooperativa que lleva en su esencia los principios y valores cooperativos, es fundamental que estén siempre en práctica, ofreciendo a nuestros Socios y sus familias, beneficios que los ayuden a mejorar su bienestar y calidad de vida a través de los servicios adicionales que les brindamos.

✓ Protección funeraria.

Uno de los principales beneficios a nuestros Socios y sus familias, es el Servicio Funerario, que se encuentra disponible las 24 horas del día, los 365 días del año en nuestras propias Capillas Funerarias, ubicada una en Guadalupe con 5 salas de velación, otra en Monterrey con 1 sala de velación y una más en San Nicolás de los Garza con 1 sala de velación; adicionalmente tenemos convenio con Capillas funerarias privadas que dan servicio a los Socios de sucursales foráneas como Montemorelos, Linares, Cadereyta y Reynosa.

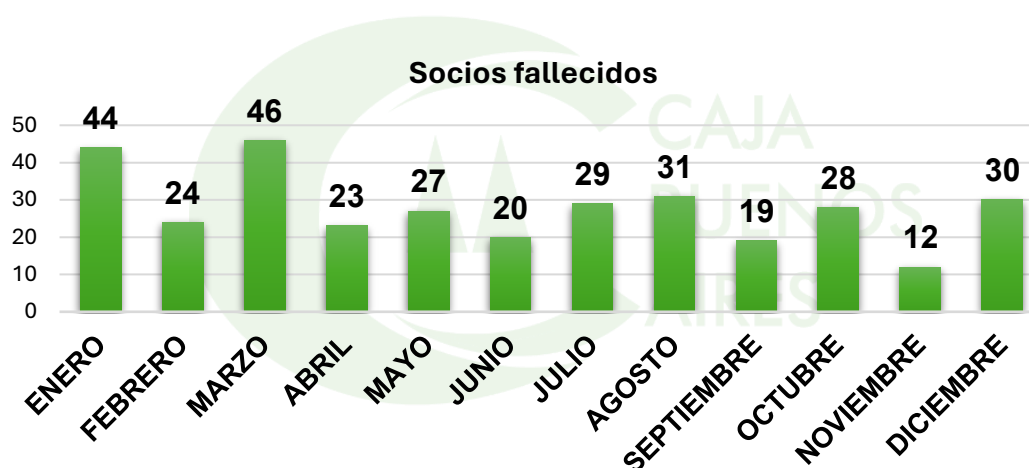
Es importante informar que este año se brindaron **722 servicios funerarios** a nuestros Socios y sus familias. De igual forma, como apoyo para aquellos Socios que no solicitaron el servicio, la Cooperativa brindó los apoyos económicos requeridos por un **monto total en ayudas funerarias de \$614,620.00** (Seiscientos Catorce Mil Seiscientos Veinte pesos 00/100 M.N.) A continuación, presentamos el desglose de los servicios funerarios brindados:



✓ Protección al ahorro y al préstamo.

Durante el año 2025, desafortunadamente fallecieron 515 Socios, quienes contaban con la protección al ahorro y al préstamo, que permitió no dejar deudas a los familiares y contar con el beneficio de la protección del ahorro, a través del servicio de una aseguradora contratada por la Cooperativa.

Por ello, **Caja Buenos Aires** hizo entrega de un monto total de **\$14,863,846.85 (Catorce Millones Ochocientos Sesenta y Tres Mil Ochocientos Cuarenta y Seis pesos 85/100 M.N.)** como beneficio de la protección al ahorro y al préstamo que tienen, por ello es importante que cada año cubran puntualmente sus protecciones tanto funeraria, como la protección al ahorro y al préstamo para tener mayor tranquilidad en esos momentos tan difíciles.



✓ Centros Sociales.

Como parte de los beneficios adicionales, contamos con la renta de dos Centros Sociales que están operando y son exclusivos para nuestros Socios, en los que pueden realizar sus eventos a precios muy accesibles y con paquetes completos o de acuerdo con las necesidades del Socio.

En el año 2025, **se realizaron 157 eventos, entre bodas, XV años, graduaciones y otros eventos.**

Los eventos que se realizaron estuvieron distribuidos en los dos salones, siendo 114 eventos en el Centro de Convenciones Buenos Aires y 43 en el Centro Social Pablo Livas, ambos ubicados en el municipio de Guadalupe, N.L.

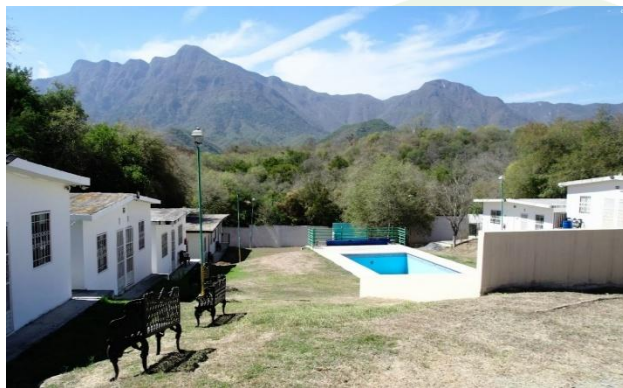


Del mismo modo, estos recintos son el lugar donde se realizan todos los eventos sociales que organiza la Cooperativa para sus Socios y Ahorradores menores, como el Día del Niño, Día de las Madres, Día del Padre, entre otros muchos eventos.

✓ Centro Recreativo.

Otro de los beneficios adicionales que todos los Socios esperan, es la apertura del Centro Recreativo, este año volvió a abrir sus puertas para disfrutar un día de campo en un lugar seguro y tranquilo, donde la convivencia y las instalaciones hacen un día especial para todas las familias que asistieron, **siendo 2,431 personas beneficiadas, entre Socios, Ahorradores menores e invitados** que pasaron momentos en familia y la naturaleza durante el año 2025.

El recreativo cuenta con áreas verdes, albercas, chapoteaderos, asadores, juegos y un espacio ideal para la sana recreación; así mismo contamos con cabañas equipadas en renta para que el Socio disfrute con su familia e invitados de una agradable estancia.



El Recreativo está ubicado en el km. 237 de la Carretera Nacional en la comunidad “Las Margaritas”, en Santiago, N.L.

Eventos a Socios y Ahorradores menores 2025.

✓ Actividades sociales y eventos.

Cada año Caja Buenos Aires, destina una parte de los excedentes para la realización de diversos eventos sociales, educativos, deportivos y culturales, por lo cual este 2025 no fue la excepción, ya que se realizaron **31 eventos con una asistencia total de 8,723 personas.**

Sin duda los eventos sociales de Caja Buenos Aires van marcando una diferencia cada año, de ahí su éxito y reconocimiento entre Socios y comunidad, es por eso que buscamos mejorarlos tomando en cuenta todas las encuestas que nos hacen llegar en cada evento. A continuación, detallamos los eventos realizados, siendo el 2025 un año lleno de festejos.

No.	Evento	Cantidad de eventos	Asistencia anual/ beneficiados
1	Noche de comedia	1	281
2	Día del niño	1	740
3	Día de las madres	5	1,277
4	Día del padre	2	580
5	Día del adulto mayor	2	514
6	Noche mexicana	2	652
7	Obra de teatro	1	387
8	Posada familiar	1	288
9	Posadas para Socios	9	1,608
10	Mercadito CBA (Socios y comunidad)	7	2,396
	Asistencia total	31	8,723

Agradecemos a todos los Socios, familia y amigos que hacen posible que estos eventos tengan un gran éxito ya que el impacto se refleja en una mayor participación, compromiso y lealtad de nuestros Socios hacia su Cooperativa.

✓ Mercado emprendedor.

Es un proyecto que inicio con la intención de crear un espacio donde nuestros Socios pudieran ofrecer y adquirir productos de calidad y a buen precio, y al mismo tiempo, apoyar a nuestros Socios y Ahorradores menores emprendedores. Durante el año se realizaron **7 Mercaditos CBA con una participación de 2,396 personas.**



✓ Eventos sociales.

Estos eventos son de los más esperados en el año ya que Socias, Socios y Ahorradores menores, pueden disfrutar conviviendo sanamente en un ambiente familiar y de cordialidad. Dentro de los eventos que se realizan están el Día del Niño, Día de las Madres, Día del Padre, Día del Adulto Mayor, Noche Mexicana, Obra de Teatro y nuestra tradicional Posada Navideña.



Noche Mexicana



Día del Adulto Mayor



Posada Familiar



Posadas para Socios



Día de las Madres



Noche de Comedia



Día del Niño

Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Caja Buenos Aires, como empresa financiera, pero con esencia Cooperativa, continúa realizando mejoras continuas en nuestros procesos y servicios ofrecidos a nuestros Socios. Hoy trabajamos por ser una Empresa Socialmente Responsable que tiene bien definidos los objetivos que necesitamos alcanzar y contribuir con ello, al Desarrollo Sostenible de nuestra Sociedad, de la Comunidad y del planeta.

En la Memoria de Asamblea se menciona la información sobre las acciones que está llevando a cabo nuestra Cooperativa para contribuir al cumplimiento de estos 17 Objetivos.



✓ Distintivos obtenidos.

Durante el 2025, logramos la recertificación de ISO 9001:2015 que nos distingue por ser una empresa comprometida a la mejora continua en sus procesos para ofrecer un servicio de calidad a nuestros Socios.



También en el 2025 logramos obtener por el distintivo de Empresa Socialmente Responsable, el cual reconoce la labor social que realiza nuestra Cooperativa tanto al interior como en la comunidad donde operamos lo cual, nos motiva a seguir trabajando por el bien común de nuestra empresa Cooperativa, pero también por la comunidad y el cuidado del planeta.

Obtuvimos, además, el sello oficial de la Secretaría de Economía que identifica productos fabricados y producidos en el territorio nacional con altos estándares de calidad. Funciona como un sello de origen y confianza que busca impulsar el consumo local, apoyar la economía nacional y destacar la competitividad de los productos mexicanos.



Agradecemos a los Colaboradores que participaron en la recopilación, diseño y edición de la información contenida en este Balance Social 2025.

Ing. José Jair Gaytán Garza

Departamento de Sistemas

Lic. René Javier Aguilar Ruiz

Departamento de Créditos

Lic. Pedro Pablo Suárez Escalona

Área de Capillas

Lic. Karla Nohemi Hernández Sanchez

Área de Salones

Lic. Erika Patricia Valverde Jiménez

Jefe Cooperativo

Lic. Valente Armando Rios Escalante

Departamento de Educación

Lic. Yessica Marilú Ramos Sánchez

Lic. Janett Catalina Gámez Flores

Área Legal y de Seguros

Lic. Adal Alberto Pérez Trejo

Departamento de Mercadotecnia

Edición y diseño gráfico

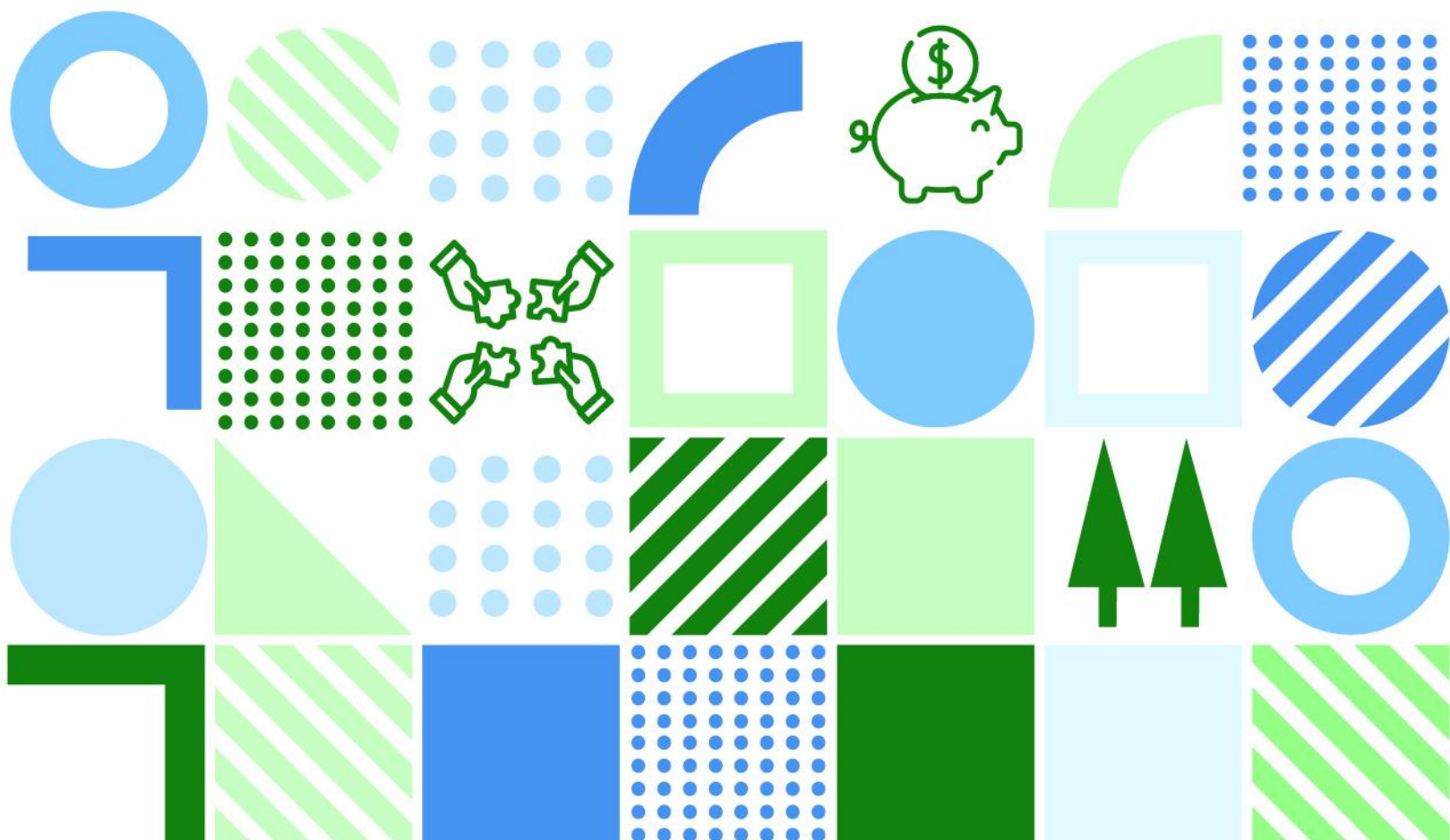
Lic. Luis Yerel Romo Valdéz

Ing. Aneth Yaheli Infante García

Lic. Nadia Alejandra Cabrera Medino



XXX ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA 2026



@CajaBuenosAires

📞 818 157 7500

www.cajabuenosaires.coop